

לקוח/ה יקר/ה

על מנת לבצע עדכון,  
יש לבצע את שלושת השלבים הבאים:

## שלב ראשון - גיבוי כללי

### רמפלוס:

#### **הגדרת מחיצת גיבוי:**

1. להיכנס ל הגדרות > הגדרות מערכת
2. לשונית הגדרות משרד
3. במחיצת גיבוי, להגדיר את התיקייה שבה ישמרו הגיבויים

#### **הכנת גיבוי כללי למערכת:**

1. להיכנס ל הגדרות > ניהול > גיבוי/שחזור > גיבוי כללי
2. לאשר שברצונך לבצע גיבוי

לאחר שהגיבוי הסתיים, הגיבוי ישמר בתיקייה, שנבחרה כמחיצת הגיבוי

### רמניהול ישן:

בכונן בו נמצא התוכנה נגבה את תיקיית RAM -נעתיק אותה

למיקום אחר

1. נעמוד על האייקון של התוכנה קליק ימני פתח מיקום קובץ
2. נחזור לתיקייה אחת לפני תיקיית ra
3. נעתיק את תיקיית ram למיקום אחר

## שלב שני - הורדת העדכון

1. להיכנס לאתר לירם בכתובת [www.liram.co.il](http://www.liram.co.il)
- כניסת לקוחות



3. להכניס את הדואר אלקטרוני והסיסמה של בעל המנוי
4. ללחוץ עדכונים עבור התוכנה אותה תרצו לעדכן
5. להוריד את העדכון ולהריץ אותו

## שלב שלישי - הרצת העדכון

יש לצאת מהתוכנה הרלוונטיית ולהפעיל את העדכון.

[https://flashbackconnect.com/Default.aspx?id=d75FGQ53qUmu4d\\_9GMJppw2](https://flashbackconnect.com/Default.aspx?id=d75FGQ53qUmu4d_9GMJppw2) **רטון הסבר:**

## שגיאות בתחילת הרצת העדכון

### מחיצה לא נמצא: (שגיאה error5/error3)

אם בתחילת הרצת העדכון מתקבלת הודעה "מחיצה לא נמצאה, האם להמשיך לחפש?" נלחץ "לא", ולאחר מכן נלחץ על "בחר מחיצה" ונפנה את העדכון למחיצת .shared.

במיקום שבו נמצא קובץ ההפעלה של התוכנה. ניתן לזהות זאת דרך לחיצה ימנית על אייקון ההפעלה, ובחירה באפשרות מאפיינים/properties - (הנתיב יופיע בתחילת שורת ה"יעד" target)

סרטון הסבר: <https://flashbackconnect.com/Default.aspx?id=XsAjPnNdGKJdgWqMp3XBoA2>

### משתמשים נוספים פעילים:

הודעה "ייתכן והמשתמשים הבאים פעילים בתוכנה" יש לבדוק שאכן בכל המחשבים במשרד התוכנה סגורה אם בוודאות סגורה בכולם, יש להיכנס באחד המחשבים לתוכנה, לתפריט שירות- שינוי שם משרד-ללחוץ על אישור במסך שנפתח, ולאחר מכן לבחור ב"מסך הרשאות" (ציוור של מנעול בצד ימין) ולבחור שם ב"שחרר עמדות לעדכון" ואז לנסות להריץ את העדכון

סרטון הסבר: [https://flashbackconnect.com/Default.aspx?id=5RjFGf4Cl\\_QjZtzvGH435Q2](https://flashbackconnect.com/Default.aspx?id=5RjFGf4Cl_QjZtzvGH435Q2)

### חסרות גרסאות ביניים:

הודעה "לא ניתן לבצע עדכון מכיוון שחסרות גרסאות ביניים גרסתך הנוכחית היא XX" -יש לחזור לאתר ולהוריד גרסאות קודמות בהתאם לתאריך. הגרסה הנוכחית היא 42 כך שלדוגמא אם נכתב שגרסתך הנוכחית 40, יש להוריד מחדש את עדכון אוקטובר 2021

### לא נמצא קובץ: niarset.mdb

הודעה: "לא נמצא קובץ niarset.mdb עם פירוט נתיב - יש להיכנס לתיקיה בה מותקנת התוכנה (אפשרי דרך לחיצה ימנית על האייקון ובחירה באפשרות "פתח מיקום קובץ") לעלות לתיקיה אחת למעלה ולפתוח את קובץ lirreg.ini בקובץ זה יש לתקן את הנתיב השגוי שכנראה מופיע, ולהחליף לנתיב הנכון ביחס למחשב שבו רוצים לבצע את העדכון. לחילופין יש לבצע את העדכון ממחשב שבו הנתיב המופיע בקובץ מתאים.

סרטון הסבר: <https://flashbackconnect.com/Movie.aspx?id=AZVvam4zZB9OagwHk175XQ2>

## שגיאות בהורדת/הרצת העדכון

### **הודעה "הורדת קובץ זה לא מתבצעת לעתים קרובות"**

במקרים לא מעטים, בעת הורדת העדכון מהאתר נקבל הודעה כי "הורדת קובץ זה לא מתבצעת לעתים קרובות והוא עלול להזיק למחשב שלך" עם הצעה למחיקת הקובץ.

### **במקרה של קבלת הודעה מסוג זה:**

בדפדפן google chrome - יש ללחוץ על החץ הקטן ליד האפשרות של מחיקה, ולבחור באפשרות שמור (keep)  
בדפדפן Internet explorer - יש לבחור ב"אפשרויות נוספות (more options), ואז ב"הפעל בכל מקרה". (run anyway)

### **הודעה של מסנן microsoft smartscreen**

במקרה של הודעה של מסנן microsoft smartscreen (בדרך כלל הודעה גדולה למדי, בחלון בעל רקע כחול או צבע אחר) יש ללחוץ על הקישור שמופיע בתחתית ההודעה.

ולבחור ב"הפעל בכל מקרה" ולא ללחוץ על אחד הכפתורים בתחתית המסך שימנעו את הרצת העדכון.

# שגיאות במהלך ובסיום העדכון

## הודעה מתבצע עדכון לקובץ eseknisdata\data1301

במהלך העדכון רץ פס עדכון כחול אחד בלבד, ואז העדכון נתקע עם כיתוב: כרגע מתבצע עדכון לקובץ eseknisdata\data1301 יש להיכנס לתיקיית ההתקנה של התוכנה ולהריץ קובץ הקרוי- accessdatabaseengine, ולאחר ההרצה שלו להריץ מחדש את העדכון

<https://flashbackconnect.com/Movie.aspx?id=IT9jnaicLOENCAOqr6AqNA2> סרטון הסבר:

## הודעה "חלק מהקבצים לא עודכנו" (שגיאה 183)

בסיום העדכון מתקבלת הודעה "חלק מהקבצים לא עודכנו"- יש לוודא שוב שאין אף עמדה שפתוחה ושלא בוצעה פעולה של שחרור עמדות לעדכון כאשר עמדה אחת נותרה בכל זאת פתוחה  
אם כל העמדות סגורות- יש להתחבר לשרת שבו נמצאת התוכנה, להיכנס לניהול השרת ולמצוא האם יש ברשימת הקבצים הפתוחים המשותפים קבצים שקשורים לתוכנת רמניהול. אם כן יש לסגור אותם בכוח ולהריץ מחדש את העדכון.

<https://flashbackconnect.com/Movie.aspx?id=z42noACBMM1MvXit8e4O1g2> סרטון הסבר: