

הסכם רישיון שימוש

1. להלן תנאי הרישיון לשימוש בכל אחת מתוכנות "לירם" (כל אחת להלן: "המוצר") מבית לירם- ר.ל. תוכנות פיננסיות בע"מ (להלן: "לירם") והמהווה, ביחד עם טופס ההזמנה, הסכם מחייב בין לירם לבין כל מי שרכש רישיון שימוש במוצר (להלן: "הלקוח").

2. בכך שהלקוח מתקין, מאפשר התקנה ו/או עושה שימוש כלשהו במוצר, הלקוח מביע את הסכמתו כי תנאי הסכם רישיון זה יחייבו אותו. אם הלקוח אינו מסכים לתנאי הסכם זה, עליו להימנע מלאפשר התקנת המוצר ו/או לעשות כל שימוש במוצר.

3. הרשיון

3.1 בכפוף לתשלום דמי הרישיון על ידי הלקוח במלואם ובמועד, ולקיום כל הוראות הסכם זה על ידי הלקוח, לירם מעניקה ללקוח רישיון, אישי, בלתי ניתן להעברה ו/או המחאה, וניתן לביטול, להתקין את המוצר על גבי מספר עמדות מחשב של הלקוח המצויות ברשותו, כמפורט בטופס ההזמנה, ולעשות שימוש במוצר, לתקופה לגביה רכש הלקוח רישיון שימוש כמפורט בטופס ההזמנה וכל הארכה שלו, ובכפוף להוראות הסכם זה (להלן: "הרישיון" ו-"תקופת הרישיון" בהתאמה).

3.2 לאחר תום תקופת הרישיון שנקבעה בטופס ההזמנה, תינתן ללקוח האפשרות להאריך את תקופת הרישיון על ידי הארכת ההתקשרות עם לירם לתקופה נוספת כל פעם, על פי אותם תנאים וכנגד אותה תמורה שיהיו מקובלים בלירם במועד ההארכה. אפשרות זו תעמוד כל עוד תוסיף לירם לעסוק בשיווק המוצר.

3.3 חלקים מסוימים של המוצר עשויים להכיל תוכנות צדדים שלישיים אשר השימוש בהן כפוף לתנאים ולהגבלות של הסכמי רישיון של אותם צדדים שלישיים. לירם איננה נותנת כל מצג ואין לה כל התחייבות ביחס לתוכנות כאמור, והלקוח מתחייב בזאת לעמוד בכל התנאים וההגבלות של הסכמי רישיון של צדדים שלישיים אלו.

3.4 ככל שהרישיון כולל מספר עמדות לשימוש על ידי מספר משתמשים מטעם הלקוח - באחריות הלקוח שכל אחד מהמשתמשים כאמור יפעל אך ורק בהתאם להוראות הסכם רישיון שימוש זה.

4. זכויות ובעלות

ידוע ללקוח כי המוצר, וכל חלק ממנו, לרבות כל הזכויות הגלומות בו, לרבות ומבלי לגרוע, זכויות היוצרים, ולרבות מידע וסודות מסחריים הגלומים במוצר, הינם קניינה הבלעדי של לירם. הסכם זה מעניק ללקוח רישיון שימוש בלבד במוצר למשך תקופת הרישיון וכל עוד הוא בתוקף. הסכם זה ו/או שימוש כלשהו במוצר אינם מקנים ללקוח, במפורש או מכללא, זכויות בעלות כלשהן במוצר. כל זכות אשר לא מוענקת ללקוח במפורש לפי רישיון זה שמורה במפורש ללירם ו/או לספקיה.

5. הגבלות

הרישיון שניתן ללקוח לשימוש במוצר כפוף להגבלות הבאות אשר יחולו אף על כל תוספת, עדכון, שיפור ושינוי במוצר על ידי לירם.

5.1 המוצר, הרישיון ו/או כל חלק מהם אינם ניתנים להעברה, מכירה, הפצה, שיווק ו/או המחאה לרבות לא בדרך של מתן רישיון משנה.

5.2 חל איסור לבצע שינוי כלשהו במוצר, לרבות לא בהגדרות המוצר, אין לחבר למוצר ציוד, חומרה או תוכנה, מכל סוג שלא מותאמים לדרישות החומרה ו/או לתנאי טופס ההזמנה.

5.3 אין לפגוע או לגרום לכישלון של המוצר ו/או כל אחד מרכיביו, ובכלל זאת; אין לבצע או לנסות לבצע הנדוס לאחור (re-engineer or reverse engineer), לפרק, ליצור או לנסות ליצור או לאפשר, או לסייע לאחרים לחלץ את קוד המקור של המוצר, להחדיר וירוסים או כל תוכן או רכיב מזיק אחר למוצר.

5.4 אין לבצע כל פעולה שיש בה בכדי לפגוע בזכויות קניין הרוחני של לירם ו/או צד שלישי כלשהו (לרבות, ללא הגבלה, זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים, סודות מסחריים, או זכויות קניין רוחני אחרות, או זכות מוסרית), ובכלל זאת אין להסיר סימני זכויות יוצרים ככל שקיימים במוצר ולא לעשות כל שימוש בסימני מסחר של לירם ללא הסכמה מפורשת ובכתב מלירם.

5.5 אין להעתיק, לשכפל, לשעתק, לפרסם, להפיץ, להעמיד לרשות הציבור, להשכיר, להחכיר ו/או להלוות את המוצר ו/או לעשות על בסיסו יצירות נגזרות כלשהן, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

5.6 אין לבצע שנויים בנייתובים של מחיצות או קבצים המקושרים למוצר.

5.7 הלקוח מחויב לקיים הוראות כל דין החלות על השימוש במוצר.

5.8 חל איסור לבצע כל פעולה החורגת מתנאי ההסכם רשיון זה ו/או לשימוש לשמו ניתן הרשיון, וכן אין להתיר לאחר לבצע פעולות כאמור.

6. דרישות שונות

- 6.1 הפעלת המוצר מתאימה רק למחשבים ולמערכות הפעלה מסוימים. אחריות המוצר אינה חלה על מערכות שאינן תואמות לו. הדרישות מתעדכנות מעת לעת בהתאם להתפתחות הטכנולוגית והרחבות הנעשות במוצר (לפרטים פנה ללירם) (לעיל ולהלן: "דרישות חומרה").
- 6.2 באחריות הלקוח - רוכש הרשיון לוודא:
- 6.2.1 שהמחשבים ומערכת ההפעלה עומדים בדרישות החומרה.
 - 6.2.2 שקיים חבור תקין לאינטרנט במחשב בו יותקן המוצר.
 - 6.2.3 לקוח אצלו מותקן המוצר מקומית אחראי לביצוע גיבוי למסד הנתונים ואחראי לתקינותו של הגיבוי.
 - 6.2.4 כי למחיצות או קבצים בהם נדרש קוד כניסה אישי, תתוסף גם אבטחה ברמת השרתים. קוד הכניסה יוקצה רק למשתמשים מטעם הלקוח שהנם בעלי ההרשאה המתאימה לכניסה לאותן מחיצות ו/או לעבודה בהן (לפי העניין). הלקוח אחראי לשמירה על קוד הכניסה האישי בסודיות מפני גורמים לא מורשים.

7. עדכונים

- 7.1 ידוע ללקוח כי המוצר כפוף לעדכונים מעת לעת בשל שינוי או עדכון בהוראות הדין ו/או הרגולציה. לקוח אשר אצלו מותקן המוצר מקומית, אחראי לבצע עדכונים כאמור במוצר בעצמו בכל עת שיתבקש לעשות כן ובהתאם להנחיות לירם בעניין (לרבות באמצעות נוטיפיקציות במוצר) והוא מתחייב כי יעבוד בכל עת עם הגרסה העדכנית ביותר של המוצר כפי שזו תסופק לו על ידי לירם.
- 7.2 ידוע ללקוח שככל שהלקוח לא יבצע עדכונים בזמן ו/או יבחר לעבוד עם המוצר ללא עדכונים, עשוי הדבר לפגוע בעבודה של הלקוח עם המוצר, הן מבחינת תכנית והן מבחינה רגולטורית, והלקוח מוותר על כל טענה כלפי לירם ו/או מי מטעמה בעניין.

8. שירות תמיכה

- 8.1 ביחד עם הרשיון ניתנת ללקוח הזכות לקבל שרות תמיכה לתקופת הרשיון וכל עוד והלקוח משלם את דמי הרשיון, והרשיון בתוקף.
- 8.2 שרות התמיכה כולל:
- 8.2.1 קבלת מענה לפניות טלפוניות בקשר להפעלת המוצר ובקשר להתגברות על תקלות ושינויים, ככל שהדבר יהיה ניתן לביצוע על ידי לירם, בימים א-ה בין השעות 08:30-17:00, למעט ימי פגרה, ערבי חג וחג.
 - 8.2.2 קבלת הוראות ו/או עדכונים שבהם יכללו אותם תיקונים, ושיפורים אשר לירם תמצא לנכון להכלילם במוצר בשם לב לכל הנסיבות המחייבות זאת ובשים לב לאפשרויותיה של לירם, וכן עדכונים כאמור בשל שינוי בהוראות הדין.
 - 8.2.3 מתן התמיכה מותנה ברמת ידע סבירה של הלקוח ומי מעובדיו או הקשורים אליו, בסביבות העבודה ומערכות ההפעלה הנחוצות.
 - 8.2.4 הלקוח מצהיר בזאת כי ידוע לו שעל מנת לאפשר תמיכה ברמה גבוהה, כולל המוצר מודולים של התחברות מרחוק המופעלים אך ורק על פי הרשאת הלקוח. הלקוח מאשר בזאת קבלת הודעות בדבר שינויים, עדכונים ותוספות והרחבות לגבי המוצר וזאת באמצעות דואר אלקטרוני ו/או הודעות sms.
- 8.3 תנאי מוקדם ומוחלט לקבלת שרות התמיכה כאמור בס"ק 8.2, הוא כי הלקוח שמר על רצף תשלום דמי הרשיון בכל תקופות אלו, במלואם ובמועדם.
- 8.4 לקוח אשר לא ישמור על רצף של תשלום דמי רשיון לא יהיה זכאי לקבל שרות כלשהו מאת לירם (לרבות אך לא רק - עדכוני מוצר). לקוח כאמור, אשר יבקש לשוב ולקבל שירות יהיה חייב, כתנאי מוקדם לקבלת שירות, לשלם ללירם את מלוא דמי הרשיון מהמועד בו הפסיק לשלם ועד מועד חידוש השירות או לחילופין את דמי הרשיון התקפים במועד הני"ל לגבי מצטרף חדש בגין רכישת רשיון שימוש במוצר, לפי הזול מבניהם. לירם אינה מתחייבת לספק שירות בקשר עם תקלות שנגרמו במוצר בתקופה שהלקוח לא היה בשרות פעיל.
- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור, מובהר כי שירות התמיכה לא מכסה ולא יחול בכל מקרה שבו הלקוח יפעל שלא בהתאם להוראות תנאי הסכם זה, אינו מכסה שימוש לרעה, שגוי, לא נכון, שימוש במוצר ששונה על ידי צד שלישי כלשהו שאינו לירם, הפעלת המוצר שלא בהתאם להנחיות, התנגשות ו/או התאמה של תוכנות אחרות כלשהן למוצר ו/או

תקלות ו/או אי התאמות של חומרה למוצר, שירותים ו/או מוצרים של צדדים שלישיים, ו/או תקלות שנגרמו כתוצאה משימוש בגרסה לא מעודכנת של המוצר.

8.6 בכפוף לכל האמור לעיל, בכל מקרה של הודעה, בתקופת הרשיון על תקלה או אי תפקוד של המוצר שלא ניתן לפתרון באמצעות הדרכה טלפונית של הלקוח, התרופה היחידה והבלעדית של הלקוח וההתחייבות הבלעדית של לירם יהיו על פי שיקול דעתה הבלעדי של לירם (i) לתקן כישלון כאמור במוצר או (ii) להחליף את המוצר או (iii) לסיים את הסכם זה ואת הרשיון שניתן ללקוח מכוחו ולהחזיר ללקוח חלק מדמי הרשיון ששולם מראש - ככל ששולם - בקשר עם התקופה בה המוצר לא פעל.

9. סודיות

ידוע ללקוח כי המוצר מכיל סודות מידע ומסחר סודיים אשר פותחו על ידי לירם ו/או ספקיה תוך השקעת משאבים רבים, והוא מתחייב לשמור ולהגן על סודיות סודות מסחריים אלה ולא לחשוף אותם או להשתמש בהם לכל מטרה לבד המטרה האישית לשמה ניתן לו הרשיון.

10. ביטול הרשיון

10.1 לירם תהא רשאית, לבטל הסכם רשיון זה:

10.1.1 בכל מקרה בו נעשה שימוש שלא כדין או ניתנה רשות לאחר להשתמש שלא כדין במוצר ו/או שלא בהתאם לקבוע בהסכם רשיון זה או בהנחיות לירם ככל שניתנו;

10.1.2 בוצעו תיקונים או שינויים או תוספות למוצר שלא על ידי לירם או מי שהורשו והוסמכו לכך על ידה;

10.1.3 הלקוח הפר את ההסכם, לרבות לא שילם את דמי הרשיון;

10.1.4 המוצר או כל חלק ממנו מפריס זכויות של צדדים שלישיים ולא ניתן להמשיך ולספק את הרשיון ללא המשך הפרה;

10.1.5 לירם החליטה להפסיק לשווק את המוצר.

10.2 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא: 1. יפקע הרשיון שניתן ללקוח לשימוש במוצר; 2. הלקוח יחדל באופן מידי משימוש במוצר ולירם תהיה רשאית לנקוט אמצעים על מנת למנוע מהלקוח שימוש כאמור. 3. יחול האמור בסעיף 11.4 להלן (לגבי לקוחות רשיון שימוש בענן). 5. ללקוח לא תהיה כל טענה בקשר עם ביטול הסכם הרשיון.

11. רישיון לעבודה בסביבת ענן

11.1 לקוח המשתמש במוצר בסביבת "ענן", יודע כי הכניסה לצורך שימוש במוצר נעשית דרך קו האינטרנט שברשותו וכי אין ללירם שליטה על תקינות הקו או איכותו.

11.2 לירם מפעילה את שירותי הענן באמצעות צדדים שלישיים. ידוע ללקוח שהשימוש בשירותי הענן הנם בהתאם לתנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים, ולירם איננה נושאת באחריות כלשהי בעניין.

11.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ידוע ללקוח שלירם כפופה במקרים מסוימים ל- SLA של החברות המספקות את שירותי הענן ואין לה שליטה ו/או אחריות על כך.

11.4 עם סיום הסכם זה ופקיעת הרשיון מכל סיבה שהיא, מתחייב הלקוח להעביר לרשותו לאחסון את הנתונים שנצברו עבורו בענן וזאת תוך שלושה חודשים מיום סיום השירות. לאחר תקופת שלושת החודשים כאמור: 1. יאבד הלקוח כל גישה לנתונים שנצברו עבורו. 2. לירם שומרת את הזכות למחוק לצמיתות את נתוני הלקוח ו- 3. הלקוח מוותר על כל זכות ו/או טענה בעניין.

12. הגבלת אחריות

12.1 במידה המירבית המותרת לפי כל דין, המוצר משווק ללקוח עלפי רשיון זה כמו שהוא "AS IS" ללא כל מצג, התחייבות ו/או הצהרה. לירם אינה נושאת באחריות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, לרבות, ללא הגבלה, אחריות לסחירות, או התאמה של המוצר למטרה מסוימת ו/או למידת דיוק ו/או אמינות תוצאות כלשהן שיושגו באמצעות המוצר ו/או לאי הפרה ו/או שהמוצר מתאים לסביבת העבודה של הלקוח. לירם אינה ערבה שהפונקציות הכלולות במוצר יענו על הדרישות או הצרכים של הלקוח. לירם אינה מתחייבת שהמוצר יהיה נקי מתקלות, הפרעות, שגיאות ו/או ליקויים כלשהם. הלקוח מאשר כי ידוע לו כי ייתכנו הפרעות, תקלות ו/או ליקויים, וכי תקלות ו/או הפרעות כאמור לא יהיו משום הפרת ההסכם על ידי לירם.

12.2 המוצר הינו מוצר מדף הבנוי במתכונת סטנדרטית ואין הוא מתיימר להתאים לצרכים ו/או למטרות ספציפיות אלו או אחרות. השימוש במוצר והתאמתו לצרכים לשמם נרכש רשיון השימוש בו, הנם באחריותו הבלעדית של הלקוח אשר נוטל על עצמו כל סיכון הנובע משימוש במוצר ומביצועיו. מבלי לגרוע מן האמור, ידוע ללקוח כי

- הוא אחראי באופן בלעדי לכך שהוא וכל משתמש מטעמו במוצר, הנם בעלי ידע מקצועי מתאים על מנת לתפעל את המוצר ולעשות בו שימוש.
- 12.3 בכל מקרה ובמידה המירבית המותרת לפי דין, לירם לא תישא בשום אחריות במפורש או מכללא, לרבות בגין נזקים ישירים, עקיפים, או תוצאתיים, שיגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, או בגין הפסדים, אובדן רווחים, אובדן מידע עסקי או אחר, אובדן הזדמנות עסקית, חסכוניות צפויים, רווחים, מוניטין, או נתונים, הפרעה לפעילות עסקית, אובדן פרטיות וכיו"ב, הנובע בכל אופן שהוא מהשימוש או מאי - יכולת השימוש במוצר, או הקשור בכך או בנתונים שהופקו ממנו ו/או מכל סיבה אחרת, בין מכלל הסכסוך זה ובין מכלל הדין.
- 12.4 במקרה שהגבלה על אחריותה של לירם לא תחול או תמצא בלתי תקפה מסיבה כלשהי ולירם תמצא אחריות לנזק כלשהו, לא תעלה אחריותה (לרבות בגין תביעת צדדים שלישיים כנגד הלקוח) על הסכום ששילם הלקוח בפועל עבור השימוש במוצר או הסכום ששילם בפועל עבור הרשיון במהלך 12 החודשים אשר קדמו למועד קרות הנזק. למען הסר ספק, מובהר כי בכל מקרה לא תעלה אחריותה המצטברת והכוללת של לירם כאמור, על סך התמורה ששולמה לירם בפועל על ידי הלקוח במהלך 12 חודשים כאמור בגין כל הנזקים גם יחד.
- 12.5 כל שינוי במצב החוקי אשר היה קיים ואשר שימש יסוד להכנת מוצר, עשוי לגרום באופן אוטומטי למגבלת שימוש במוצר, אשר אין לירם אחראית לה. על הכללה של עדכונים העשויים להתחייב משינוי במצב החוקי יחול האמור בסעיפים 5 ו-7 לעיל.
- 12.6 בסעיף 11 זה "לירם" - לרבות כל בעלי מניותיה, הדירקטורים שלה, נושאי המשרה, עובדיה, ספקיה, קבלניה, סוכניה וכל מי מטעמה.
13. שיפוי
- 13.1 הלקוח ישפה את לירם, כנגד כל תביעות, הוצאות ונזקים שייגרמו ללירם, בקשר עם שימוש הלקוח במוצר, לרבות בניגוד להוראות הסכסוך זה, ובקשר עם כל טענה, תביעה או הליך של צד שלישי הקשורים בשימוש הלקוח במוצר ו/או לכל טענה ולפיה הלקוח הפר זכויות צד שלישי ו/או את הוראות הדין.
- 13.2 בסעיף 13 זה "לירם" - לרבות כל בעלי מניותיה, הדירקטורים שלה, נושאי המשרה, עובדיה, ספקיה, קבלניה, סוכניה וכל מי מטעמה.
14. איסור המחאה
- הסכסוך זה וכל זכות ו/או התחייבות מכוחו : (1) אינם ניתנים להעברה או המחאה על ידי הלקוח ללא אישור מוקדם ובכתב של לירם וכל העברה, ו/או המחאה כאמור תהא בטלה ומבוטלת ; (2) ניתנים להעברה או המחאה על ידי לירם על פי שיקול דעתה הבלעדי.
15. שרידות
- סעיפים 4 (זכויות ובעלות), 9 (סודיות), 12 (הגבלת אחריות), 13 (שיפוי), 14 (איסור המחאה) וכן 16 (כללי) ישרדו את הסיום של הסכסוך זה מכל סיבה שהיא.
16. כללי
- 16.1 לירם שומרת לעצמה את הזכות לשנות תנאי הרשיון מעת לעת. שימוש במוצר בכל עת מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים והמתוקנים כפי שיהיו בכל עת.
- 16.2 הסכסוך רישיון זה הנו ההסכם המושלם והיחיד שבין הצדדים ואין מלבד האמור בהסכם רישיון זה, כל תנאי ו/או מצג נוסף, הן בעל פה והן בכתב או בדרך אחרת שהצדדים התכוונו לחייב עצמם בהקשר להסכם רישיון זה ו/או המוצר.
- 16.3 בכל מקרה של סכסוך בין הצדדים בכל הקשור למוצר ו/או הנובעים ממנה ו/או להסכם זה, תהיה סמכות מקומית בלעדית לבתי המשפט במחוז ת"א יפו ולכל בית משפט אחר לא תהיה סמכות.
- 16.4 כותרות הסעיפים נרשמו לשם הנוחות בלבד ואין להיעזר בהן לשם פרשנותו של ההסכם.
- 16.5 אם הוראה כלשהי בהסכם זה תיקבע כבלתי אכיפה על ידי בית משפט מוסמך, שאר הוראות ההסכם יותרו בתוקף ובמידת האפשר, ההוראה הבלתי ניתנת לאכיפה תשתנה כך שתהיה ניתנת לאכיפה בהתאם לכוונתה המקורית.
- 16.6 הסכסוך זה מנוסח בלשון זכר אולם הוא פונה לזכר ונקבה כאחד.