

הסכם רישיון שימוש ואחריות

1. להלן תנאי הרישיון לשימוש בכל אחת מתוכנות "לירם" (להלן "המוצר") מבית לירם- ר.ל. תוכנות פיננסיות בע"מ (להלן "לירם") והמהווה הסכם מחייב בין לירם לצרכן הסופי (להלן: הלקוח)
2. אם תנאים אלו אינם נראים ללקוח וכן/או אם המוצר אינו מתאים לצרכיו יוכל לבטל את העסקה כפוף לתנאים המופיעים בטופס ההזמנה
3. עסקה זו מקנה אך ורק רישיון לשימוש במוצר, לתקופה עליה רכש הלקוח רישיון שימוש ובכפוף לתשלום מלוא מחיר דמי השירות לאותה תקופה. הרישיון הוא רק על גבי מערכת מחשב אחת או מערכות מחשב הנמצאות ברשות הלקוח במקום אחד, בהתאם לתנאי הרישיון ובהתאם למפורט בטופס ההזמנה. כל הזכויות במוצר ובקשר אליו לרבות כל זכויות יוצרים, הינן של לירם והרישיון ניתן בזה כפוף לכך.
4. ידוע ללקוח כי המוצר, המידע, הסודות המסחריים הינם קניינה הבלעדי של לירם וכי עסקה זו אינה מעניקה לו זכויות כל שהן במוצר והלקוח מתחייב לא להעביר ו/או למכור ולא לשווק את המוצר או חלק ממנו ו/או אינפורמציה הקשורה בו לצד שלישי ללא אישור מראש ובכתב מלירם. האמור לעיל יחול אף על כל תוספת, עדכון, שיפור ושינוי במוצר.
5. הלקוח מתחייב לא לעשות כל שינויי בבסיס הנתונים אשר אינו נובע משימוש רגיל ותקין בתוכנה.
6. הפעלת המוצר מתאימה רק למחשבים ולמערכות הפעלה מסוימים. אחריות המוצר אינה חלה על מערכות שאינן תואמות לו. הדרישות מתעדכנות מעת לעת בהתאם להתפתחות הטכנולוגית והרחבות הנעשות במוצר (להלן "דרישות חומרה").
7. באחריות הלקוח - רוכש הרישיון לוודא
 - 7.1 שאכן המחשבים ומערכת ההפעלה עומדים בדרישות החומרה שנקבעו ע"י לירם. (לפרטים פנה ללירם)
 - 7.2 שקיים חבר תקין לאינטרנט במחשב בו יותקן המוצר
 - 7.3 ביצוע גיבוי ובדיקת תקינותו של הגיבוי.
 - 7.4 לא לבצע שנויים בנייתובים של מחיצות או קבצים המקושרים לתוכנה בה הנך משתמש
 - 7.5 לוודא כי למחיצות או קבצים בהם נדרש קוד כניסה אישי, תתוסף גם אבטחה ברמת השרתים
8. התחייבות לירם
 - 8.1 ביחד עם רישיון השימוש ניתנה ללקוח הזכות לקבל שרות לתקופה כפי שנקבעה בהסכם ההתקשרות. השרות כולל :
 - 8.1.1 קבלת מענה לפניות טלפוניות בקשר להפעלת המוצר ובקשר להתגברות על תקלות ושגיאות, ככל שהדבר יהיה ניתן לביצוע על ידי לירם, בימים א-ה בין השעות 08:30-17:00, למעט ימי פגרה, ערבי חג וחרג.
 - 8.1.2 קבלת הוראות ו/או עדכונים שבהם יכללו אותם תיקונים, ושיפורים אשר לירם תמצא לנכון להכליל במוצר בשים לב לכל הנסיבות המחייבות זאת ובשים לב לאפשרויותיה של לירם.
 - 8.1.3 מתן התמיכה מותנה ברמת ידע סבירה של הלקוח ומי מעובדיו או הקשורים אליו, בסביבות העבודה ומערכות ההפעלה המקובלות
 - 8.1.4 הלקוח מצהיר בזאת כי ידוע לו שעל מנת לאפשר תמיכה ברמה גבוהה, כולל המוצר מודולים של התחברות מרחוק המופעלים אך ורק על פי הרשאת הלקוח. ומאשר בזאת קבלת הודעות בדבר שינויים, עדכונים תוספות והרחבות לגבי המוצר וזאת באמצעות דואר אלקטרוני ו/או הודעות SMS.
 - 8.2 לאחר תום תקופת השרות כאמור בס"ק 8.1 לעיל, תינתן ללקוח האפשרות להמשיך ולקבל שרות כאמור ע"י הארכת ההתקשרות עם לירם לתקופה נוספת כל פעם על פי אותם תנאים וכנגד אותה תמורה שיהיו מקובלים בלירם באותה עת. אפשרות זו תעמוד כל עוד תוסיף לירם לעסוק בשיווק המוצר.
 - 8.3 תנאי מוקדם ומוחלט לקבלת השרות כאמור בס"ק 8.2, הוא כי הלקוח שמר על רצף של תקופות השרות והתקבלו על ידי לירם דמי השרות בכל תקופות אלו, במלואם ובמועדם.

8.4 לקוח אשר לא ישמור על רצף של תשלום דמי שירות לא יהיה זכאי לקבל שרות כלשהו מאת לירם. לקוח כאמור, אשר יבקש לשוב ולקבל שירות יהיה חייב, כתנאי מוקדם לקבלת שירות, לשלם ללירם את מלוא דמי השירות מהמועד בו הפסיק לשלם ועד מועד חידוש השירות או לחילופין דמי הרישיון הראשוניים בגין רכישת זכויות השימוש בתוכנה, לפי הזול מביניהם. לירם אינה מתחייבת לטפל ולהתגבר על תקלות שנגרמו לתוכנה בתקופה שהלקוח לא היה בשרות פעיל.

9. אחריות

- 9.1 אחריות לירם מוגבלת לאמור בסעיף 8 לעיל בלבד. מעבר לאמור לעיל לא תישא לירם בשום אחריות אחרת במפורש או מכללא, לרבות תשלום בגין דמי נזק פיצויים ישירים, עקיפים, תוצאתיים שיגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, או תשלום בגין הפסדים אובדן רווחים, בין אם נבעו מרשיון זה או מדרך ביצועו, ו/או כתוצאה מפעולה או אי פעולה, שימוש או אי שימוש במוצר או בנתונים שהופקו ממנו.
- 9.2 במקרה שהגבלה על אחריותה של לירם לא תחול או תמצא בלתי תקפה מסיבה כלשהי ולירם תמצא אחראית לנזק כלשהו אשר אחרת לא הייתה אחראית לו, לא תעלה אחריותה על הסכום ששילם הלקוח בפועל עבור השימוש במוצר או הסכום ששילם בפועל עבור הארכת ההתקשרות באותה שנה.
- 9.3 המוצר משווק ללקוח עלפי רישיון זה כמו שהיא AS IS. המוצר הינו מוצר מדף הבנוי במתכונת סטנדרטית ואין הוא מתיימר להתאים לצרכים ו/או למטרות ספציפיות אלו או אחרות, אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים.
- 9.4 כל שינוי במצב החוקי אשר היה קיים ואשר שימש יסוד להכנת מוצר, גורם באופן אוטומטי למגבלת שימוש במוצר, אשר אין לירם אחראית לה. על הכללה של עדכונים העשויים להתחייב משינוי במצב החוקי – יחול האמור בסעיף 7 להלן.
- 9.5 לירם לא תהיה אחראית ואיננה מתחייבת לתקן תקלות הנובעות משימוש לא נכון בתוכנה ו/או תקלות הנובעות כתוצאה מהתנגשות ו/או התאמה של תוכנות אחרות כלשהן לתוכנה ו/או תקלות ו/או אי התאמות של חומרה במערכת המחשב לתוכנה ו/או שינוי בסיס הנתונים שאינו נובע משימוש רגיל ותקין בתוכנה.
- 9.6 טרם נוצר מוצר אשר הינו נקי משגיאות ושיבושים. בלירם נעשה מאמץ לצמצם מספר השגיאות עד למינימום, אך אין לירם יכולה להתחייב כי לא יהיו שגיאות או שיבושים והלקוח משתמש במוצר בכפוף לעיל.

10. רישיון לעבודה בסביבת ענן

- 10.1 לקוח המשתמש במוצר בסביבת "ענן", יודע כי הכניסה לצורך שימוש במוצר נעשית דרך קו האינטרנט שברשותו וכי אין ללירם שליטה על תקינות הקו או איכותו.
- 10.2 לירם מפעילה את שירותי הענן באמצעות צדדים שלישיים המפעילים חוות מאובטחות והמגבות את הנתונים באתרים נפרדים למקרה של קריסה באחד האתרים.
- 10.3 יחד עם האמור לעיל כפופה לירם במקרים קיצוניים ל SLA של החברות המפעילות את האתרים
- 10.4 לקוח שמסיים את תקופת השימוש במוצר מתחייב להעביר לרשותו לאחסון את הנתונים שנצברו עבורו וזאת תוך שלושה חודשים מיום סיום השירות

11. לירם שומרת לעצמה את הזכות לשנות תנאי הרישיון מעת לעת. שימוש בשירותי המוצר בכל עת מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים והמתוקנים כפי שיהיו בכל עת.
12. רישיון זה הנו הרישיון המושלם והיחיד שבין הצדדים ואין מלבד התנאים, ההצהרות, הזכויות והכוונות הכלולות ברישיון, זה כל תנאי ו/או מצג נוסף, הן בעל פה והן בכתב או בדרך אחרת שהצדדים התכוונו לחייב עצמם בהקשר לרישיון זה.
13. בכל מקרה של סכסוך בין הצדדים בכל הקשור לתוכנה ו/או הנובעים ממנה, תהיה סמכות מקומית בלעדית לבתי המשפט במחוז ת"א יפו ולכל בית משפט אחר לא תהיה סמכות.