

## תנאי הרשיון לשימוש בתוכנות לירם

1. להלן תנאי הרכישה של הרשיון לשימוש בתוכנת "לירם" (להלן "התוכנה") של לירם- ר.ל. תוכנות פיננסיות בע"מ (להלן "החברה"). אם תנאים אלו אינם נראים לך נוק/או אם התכנה אינה נראית לך, תוכל לבטל את העסקה כולה בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים למן המועד בו הותקנה אצלך התוכנה לראשונה ו/או נשלחה אליך התוכנה בדואר ו/או נמסרה לך, ע"י הודעה בכתב שצריכה להתקבל במשרדי החברה, בצרוף כל עותקי התוכנה ותיעודה.
2. כנגד הודעת ביטול והחזרה מלאה כאמור יושבו לך הכספים אשר שילמת לחברה בעבור רכישת הרשיון לשימוש בתכנה (פרט לעבודות מיוחדות שבוצעו עבורך ו/או **דמי התקנה** ו/או **דמי הדרכה** שבוצעו ע"י נציג החברה ו/או שבוצעו באופן עצמאי) והעסקה תחשב כמבוטלת לכל דבר ועניין ללא כל זכות לתביעה, דרישה או טענה כל שהיא מצדך.
3. עסקה זו מקנה לך אך ורק רשיון לשימוש בתכנה על גבי מערכת מחשב אחת או מערכות מחשב הנמצאות ברשותך במקום אחד, בהתאם לתנאי הרכישה. כל הזכויות בתכנה ובקשר אליה לרבות כל זכויות יוצרים, הינן של החברה והרשיון ניתן לך בזה כפוף לכך ואין עסקה זו מעניקה לך זכויות כל שהן בקשר לכל אלה. האמור לעיל יחול אף על כל תוספת, עדכון, שיפור ושינוי בתכנה.
4. התוכנה מתאימה רק למחשבים ולמערכות הפעלה מסוימות. אחריות התוכנה אינה חלה על מערכות שאינן תואמות לה. (להלן "דרישות חומרה").
5. באחריות רוכש הרשיון לוודא
  - 5.1 שאכן המחשבים ומערכת ההפעלה עומדים בדרישות החומרה שנקבעו ע"י החברה.
  - 5.2 שקיים חבור תקין לאינטרנט במחשב בו תותקן התוכנה
  - 5.3 ביצוע גיבוי ובדיקת תקינותו של הגיבוי.
 לפרטים אודות תאימות פנה אל לירם או אל ספק החומרה שלך.

## 6. התחייבות לירם

- א. ביחד עם רשיון השימוש ניתנה לך הזכות לקבל במשך 12 (שניים עשר) חדשים למן התקנת התוכנה אצלך (אלא אם כן מצויינת תקופה אחרת בטופס ההזמנה), שירות חינם הכולל:
  - 6.1 קבלת ייעוץ והדרכה טלפונית בקשר להפעלת התכנה ובקשר להתגברות על תקלות ושגיאות, ככל שהדבר יהיה ניתן לביצוע על ידי החברה, בימים א-ה בין השעות 08:30-17:00, למעט ימי פגרה, ערבי חג וחג.
  - 6.2 קבלת אה-א ו/או עותקי תוכנה שבהם יכללו אותם תיקונים, עדכונים ושיפורים אשר החברה תמצא לנכון להכלילם בתכנה בשים לב לכל הנסיבות המחייבות זאת ובשים לב לאפשרויותיה של החברה.
  - 6.3 מתן התמיכה מותנה ברמת ידע סבירה של הלקוח ומי מעובדיו או הקשורים אליו, בסביבת עבודה / Windows2000 / XP / Vista / Windows 7
  - 6.4 הלקוח מצהיר בזאת כי ידוע לו שעל מנת לאפשר תמיכה ברמה גבוהה, כוללת התוכנה מודולים של התחברות מרחוק המופעלים אך ורק על פי הרשאת הלקוח.
- ב. לאחר תום 12 החדשים כאמור בס"ק א' לעיל, תינתן לך האפשרות לקבל שרות כאמור ע"י התקשרות עם החברה בחוזה שרות נפרד על פי אותם תנאים וכנגד אותה תמורה שיהיו מקובלים בחברה באותה עת. אפשרות זו תעמוד לך כל עוד תוסיף החברה לעסוק בשיווק התוכנה ובתנאי שתמשיך את רציפות השרות.

## 7. אחריות

- 7.1 אחריות לירם מוגבלת לאמור בסעיף 6 לעיל בלבד. מעבר לאמור לעיל לא תשא בשום אחריות אחרת במפורש או מכללא, לרבות תשלום בגין דמי נזק פיצויים ישירים, עקיפים, תוצאתיים שיגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, או תשלום בגין הפסדים אובדן רווחים, בין אם נבעו מרשיון זה או מדרך ביצועו, ו/או כתוצאה מפעולה או אי פעולה, שימוש או אי שימוש בתוכנה או בנתונים שהופקו ממנה.
- 7.2 התוכנה משווקת ללקוח עלפי רשיון זה כמו שהיא AS IT IS. התוכנה עשויה במתכונת סטנדרטית ואין היא מתיימרת להתאים לצרכים ו/או למטרות ספציפיות אלו או אחרות, אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים.
- 7.3 כל שינוי במצב החוקי אשר היה קיים ואשר שימש יסוד להכנת התכנה, גורם באופן אוטומטי למגבלת שימוש בתכנה, אשר אין החברה אחראית לה. על הכללה של עדכונים העשויים להתחייב משינוי במצב החוקי – יחול האמור בסעיף 6 להלן.
- 7.4 בכפוף למוותנה במפורש ברשיון זה, מסופקת התוכנה ללקוח ללא אחריות כלשהי, מפורשת או מכללא כי הפונקציות הכלולות בתוכנה תענינה לצרכי הלקוח או שפעולות התוכנה תמשך ללא הפסקה או שהתוכנה תהא ללא שגיאות.
- 7.5 לירם אינה אחראית לתוצאות השימוש בתוכנה לרבות הפסד הכנסה ו/או הפסד רווח או עיכוב בפעילות הלקוח, והלקוח מסכים בזאת כי לא תהא לו כל תביעה בדון.
8. רשיון זה הנו הרשיון המושלם והיחיד שבין הצדדים ואין מלבד התנאים, ההצהרות, הזכויות והכוונות הכלולות ברשיון זה כל תנאי ו/או מצג נוסף, הן בעל פה והן בכתב או בדרך אחרת שהצדדים התכוונו לחייב עצמם בהקשר לרשיון זה.
9. בכל מקרה של סכסוך בין הצדדים בכל הקשור לתוכנה תהיה סמכות מקומית בלעדית לבתי המשפט במחוז ת"א יפו.

## חברת לירם

שם הלקוח \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_