

הסכם חידוש שרות בתוכנות לירם

בין ר.ל. תוכנות פיננסיות בע"מ -להלן "לירם"

לבין הלקוח ששמו נרשם בספרי החברה ועל התוכנה – להלן "הלקוח"

הואיל ולירם היא בעלת זכויות ההפצה ושוקק הבלעדיים של תוכנות לירם - להלן "התוכנה"

והואיל ולירם מעוניינת לתת הרשאה להמשך שימוש בתוכנה ללקוח – להלן "רשיון"

והואיל והלקוח מעוניין לקבל זכות שימוש בתוכנה לצרכיו בלבד.

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לתנאי ההסכם (הרשיון) וההצהרות מהווים חלק בלתי נפרד ממנו
2. השימוש בתוכנה- הבעלות על התוכנה תישאר של לירם. הלקוח יקבל זכות שימוש בלתי ניתנת להעברה לתקופה שבעבורה ישלם עבור תמיכה- (להלן "התקופה"). התשלום אינו תלוי במידת השימוש בתוכנה.
3. התחייבות לירם-
 1. לתת ללקוח במשך התקופה שבעבורה שילם, תמיכה בשימוש והפעלת התוכנה בימים א-ה בשעות בין 8.30-17.00 למעט ערבי חג, ימי חג ומועד.
 2. לתקן שגיאות ו/או תקלות בתוכנה במידת האפשר ובזמן סביר בכפוף לכך שההודעה על שגיאה ו/או תקלה ו/או ליקוי תובא לידיעת לירם. מתן התמיכה מותנה ברמת ידע סבירה של סביבת חלונות של הלקוח ומי מעובדיו הקשורים אליו.
 3. עדכון התוכנה בהתאם לשינויים של רשויות המס.

הלקוח מצהיר בזאת כי ידוע לו שעל מנת לאפשר תמיכה ברמה גבוהה, כוללת התוכנה מודולים של התחברות מרחוק המופעלים אך ורק על פי הרשאת הלקוח.
4. התחייבות הלקוח:
 1. לשלם עבור תמיכה בתוכנה לתקופה, כפי שנקבע בהצעת מחיר/או חשבון ו/או חשבונית מס.
 2. הלקוח מתחייב כי לא יבצע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים במישרין ו/או בעקיפין כל תוספת, גרירה, שינוי תרגום התאמה בדרך כלשהי בתוכנה ו/או בתיעוד שלה. בכל מקרה לירם לא תהיה אחראית לשינויים שערך הלקוח בתוכנה ולתפקוד התוכנה כפי שנמסרה ע"י לירם ואשר שונתה בעקבות שינויים שערך הלקוח.
 3. אחריות ביצוע גיבוי ובדיקת תקינותו של הגיבוי הינה על הלקוח.
 4. מובהר בזאת כי על פי הוראות החוק מחשב המפיק תיעוד פנים מחוייב בחיבור למכשיר אל-סוף.
 5. התוכנה מתאימה רק למחשבים ולמערכות הפעלה מסוימות. אחריות התוכנה אינה חלה על מערכות שאינן תואמות לה. (להלן "דרישות חומרה").
5. אחריות
 1. אחריות לירם מוגבלת לאמור בסעיף 3 לעיל בלבד. מעבר לאמור לעיל לא תשא בשום אחריות אחרת במפורש או מכללא, לרבות תשלום בגין דמי נזק פיצויים ישירים, עקיפים, תוצאתיים שיגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, או תשלום בגין הפסדים אובדן רווחים, בין אם נבעו מרשיון זה או מדרך ביצועו, ו/או כתוצאה מפעולה או אי פעולה, שימוש או אי שימוש בתוכנה או בנתונים שהופקו ממנה.
 2. התוכנה משווקת ללקוח עלפי רשיון זה כמו שהיא AS IT IS. התוכנה עשויה במתכונת סטנדרטית ואין היא מתיימרת להתאים לצרכים ו/או למטרות ספציפיות אלו או אחרות, אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים.
 3. בכפוף למותנה במפורש ברשיון זה, מסופקת התוכנה ללקוח ללא אחריות כלשהי, מפורשת או מכללא כי הפונקציות הכלולות בתוכנה תענינה לצרכי הלקוח או שפעולות התוכנה תימשך ללא הפסקה או שהתוכנה תהא לללא שגיאות.
 4. לירם אינה אחראית לתוצאות השימוש בתוכנה לרבות הפסד הכנסה ו/או הפסד רווח או עיכוב בפעילות הלקוח, והלקוח מסכים בזאת כי לא תהא לו כל תביעה בנדון.
6. הסכם זה הנו ההסכם המושלם והיחיד שבין הצדדים ואין מלבד התנאים, ההצהרות, הזכויות והכוונות הכלולות בהסכם זה כל תנאי ו/או מצג נוסף, הן בעל פה והן בכתב או בדרך אחרת שהצדדים התכוונו לחייב עצמם בהקשר להסכם זה.

חברת לירם

לירם ר.ל. תוכנות פיננסיות בע"מ הבנים 14 כניסה ב' הוד השרון 4526823 טלפון: 09-7624455 פקס: 073-2454458

www.liram.co.il