

### הסכם שרות/רשיון שמוש בתוכנה

בין ר.ל. תוכנות פיננסיות בע"מ -להלן "לירם"  
לבין הלקוח ששמו נרשם בספרי החברה ועל התוכנה – להלן "הלקוח"

הואיל ולירם היא בעלת זכויות ההפצה ושווק הבלעדיים של תוכנת רמפלוס - להלן "התוכנה"  
והואיל ולירם מעוניינת לתת הרשאה לשימוש בתוכנה ללקוח – להלן "רשיון"  
והואיל והלקוח מעוניין ללקבל זכות שימוש בתוכנה לצרכיו בלבד.  
לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לתנאי ההסכם (הרשיון) וההצהרות מהווים חלק בלתי נפרד ממנו
2. השימוש בתוכנה- הבעלות על התוכנה תישאר של לירם. הלקוח יקבל זכות שימוש בלתי ניתנת להעברה לתקופה שבעבורה ישלם עבור תמיכה.- (להלן "התקופה"). התשלום אינו תלוי במידת השימוש בתוכנה.
3. התחייבות לירם-
  1. לתת ללקוח במשך התקופה שבעבורה שילם, תמיכה בשימוש והפעלת התוכנה בימים א-ה בשעות בין 8.30-17.00 למעט ערבי חג, ימי חג ומועד..
  2. לתקן שגיאות ו/או תקלות בתוכנה במידת האפשר ובזמן סביר בכפוף לכך שההודעה על שגיאה ו/או תקלה ו/או ליקוי תובא לידיעת לירם. מתן התמיכה מותנה ברמת ידע סבירה של סביבת חלונות של הלקוח ומי מעובדיו הקשורים אליו.
  3. עדכון התוכנה בהתאם לשינויים של רשויות המס.הלקוח מצהיר בזאת כי ידוע לו שעל מנת לאפשר תמיכה ברמה גבוהה, כוללת התוכנה מודולים של התחברות מרחוק המופעלים אך ורק על פי הרשאת הלקוח.
4. התחייבות הלקוח:
  1. לשלם עבור תמיכה בתוכנה לתקופה, כפי שנקבע בהצעת מחירו/או חשבון ו/או חשבונית מס.
  2. הלקוח מתחייב כי לא יבצע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים במישרין ו/או בעקיפין כל תוספת, גריעה, שינוי תרגום התאמה בדרך כלשהי בתוכנה ו/או בתיעוד שלה. בכל מקרה לירם לא תהיה אחראית לשינויים שערך הלקוח בתוכנה ולתפקוד התוכנה כפי שנמסרה ע"י לירם ואשר שונתה בעקבות שינויים שערך הלקוח.
  3. אחריות ביצוע גיבוי ובדיקת תקינותו של הגיבוי הינה על הלקוח.
  4. מובהר בזאת כי על פי הוראות החוק מחשב המפיק תיעוד פנים מחוייב בחיבור למכשיר אל-פסק.
5. זכויות יוצרים:
  1. הלקוח מתחייב כי לא ישווק ו/או ימכור את התוכנה ו/או כל חלק ממנה ו/או אינפורמציה הקשורה בה ו/או העתק ממנה לצד שלישי ללא אשור מראש ובכתב מאת לירם וכן לא לגרום במחדל לשיווק ו/או מכירה כאמור. הלקוח מצהיר בזאת כי הוא מבין את גודל הנזק העלול להגרם ללירם מפעולות אלו וכי ישא באחריות כלפי לירם בגין הפרת סעיף זה על ידו או על ידי מי מעובדיו או צד ג' כלשהו כאילו נעשתה ההפרה על ידו.
  2. הלקוח מצהיר כי התוכנה, המידע, סודות המסחריים והמקצועיים הינם קניינה של לירם.
6. אחריות

1. אחריות לירם מוגבלת לאמור בסעיף 3 לעיל בלבד. מעבר לאמור לעיל לא תשא בשום אחריות אחרת במפורש או מכללא, לרבות תשלום בגין דמי נזק פיצויים ישירים, עקיפים, תוצאתיים שיגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשו, או תשלום בגין הפסדים אובדן רווחים, בין אם נבעו מרשיון זה או מדרך ביצועו, ו/או כתוצאה מפעולה או אי פעולה, שימוש או אי שימוש בתוכנה או בנתונים שהופקו ממנה.
2. התוכנה משווקת ללקוח עלפי רשיון זה כמו שהיא AS IT IS
3. בכפוף למותנה במפורש ברשיון זה, מסופקת התוכנה ללקוח ללא אחריות כלשהי, מפורשת או מכללא כי הפונקציות הכלולות בתוכנה תענינה לצרכי הלקוח או שפעולות התוכנה תחמשך ללא הפסקה או שהתוכנה תהא ללא שגיאות.
4. לירם אינה אחרית לתוצאות השימוש בתוכנה לרבות הפסד הכנסה ו/או הפסד רווח או עיכוב בפעילות הלקוח, והלקוח מסכים בזאת כי לא תהא לו כל תביעה בנדון.

#### 7. פיצויים

1. הלקוח מצהיר כי הוא מבין את גודל הזק העלול להיגרם ללירם, בגין הפרץ תנאי הרשיון דלעיל, וכי יפצה את לירם בגין הפרת תנאי הרשיון דלעיל, כולם או חלקם בין על ידו מי מעובדיו ו/או כל כל צד שלישי שלו.
2. הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי התוכנה מוגנת לפי חוק זכויות יוצרים וכי העתקה בלתי חוקית של התוכנה והפרת זכויות יוצרים בתוכנות הנה נשוא לתביעה אזרחית הגוררת פיצויים וצווי מניעה ומהווה עבירה פלילית לפי תקון מס. 5 לפקודת זכויות יוצרים, התשמ"ח-1988, המטיל עונש של 3 שנות מאסר או 250,000 ש"ח קנס.
8. הסכם (רשיון) זה הנו הרשיון המושלם והיחיד שבין הצדדים ואין מלבד התנאים, ההצהרות, הזכויות והכוונות הכלולות בהסכם (רשיון) זה כל תנאי ו/או מצג נוסף, הן בעל פה והן בכתב או בדרך אחרת שהצדדים התכוונו לחייב עצמם בהקשר להסכם (רשיון) זה.
9. לחיצה על כפתור – מסכים לתנאי ההסכם (הרשיון) מהווה הסכמת הלקוח לתנאי הסכם (רשיון) זה.